



Querido Carro.com

COMO ATENDER A UM CHAMADO





1) Quando existir um chamado em aberto será apresentado uma tela no WorkMotor, avisando a oficina que existe um atendimento pendente, basta clicar em “ATENDER CHAMADO”

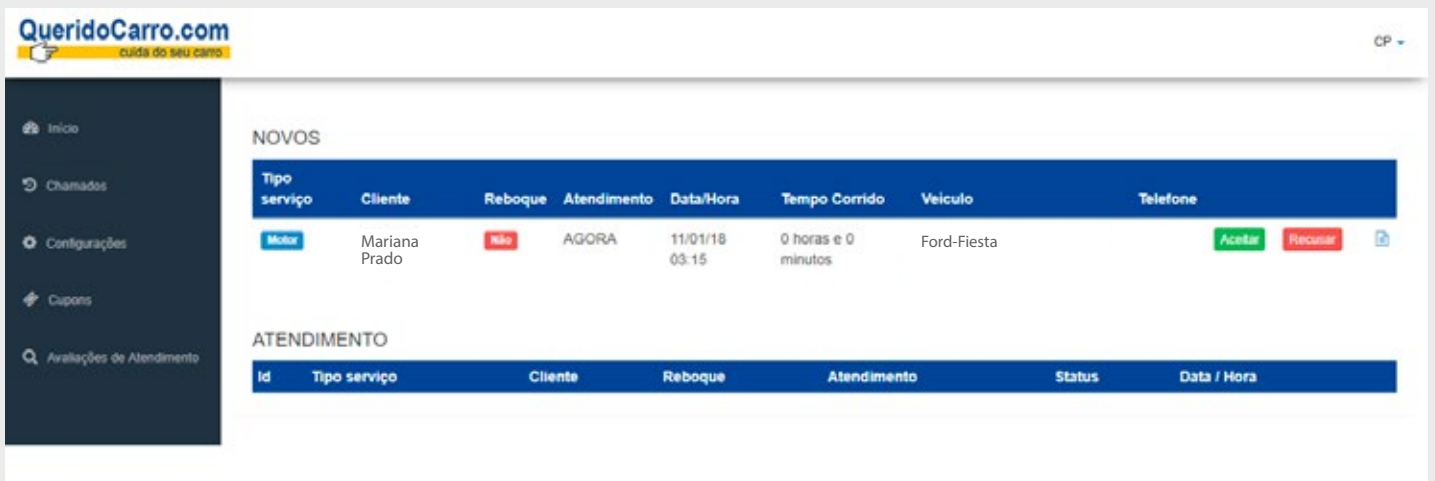


2) Caso você esteja em outra tela (Ex.: OS/Vendas) será apresentado a tela normalmente, avisando a oficina que existe um atendimento pendente, basta clicar em “ATENDER CHAMADO”



The screenshot shows the 'Querido Carro - WORKGROUP' software interface. A central notification box reads: 'Existe um novo chamado aguardando atendimento no QueridoCarro!' with a button labeled 'ATENDER CHAMADO'. The background shows a 'Diagnóstico / Vendas' window with various fields and a table. On the right, there are two circular gauges: one for '0% Retorno' and another for 'R\$ 1502,68 Ticket Médio'. A 'Lucro' logo is also visible. At the bottom, keyboard shortcuts are listed: '<F3> Data atual', '<F4> Pesquisa Tabelas', '<F5> Atualizar (Renovar)', '<TAB> Para Percorrer os Campos', '<CTRL+F> Menu FISCAL', and '<ESC> Cancelar/Sair'. A license expiration notice states: 'Restam 11 dias para expirar sua licença.'

3) Após clicar em “ATENDER CHAMADO” a oficina será redirecionada automaticamente (sem a necessidade de login, pois o login é realizado de forma automática) para o Querido Carro



The screenshot shows the 'QueridoCarro.com' dashboard. The header includes the logo and 'cuida do seu carro.' A sidebar on the left contains navigation options: 'Início', 'Chamados', 'Configurações', 'Cupons', and 'Avaliações de Atendimento'. The main content area is divided into two sections: 'NOVOS' and 'ATENDIMENTO'. The 'NOVOS' section contains a table with the following data:

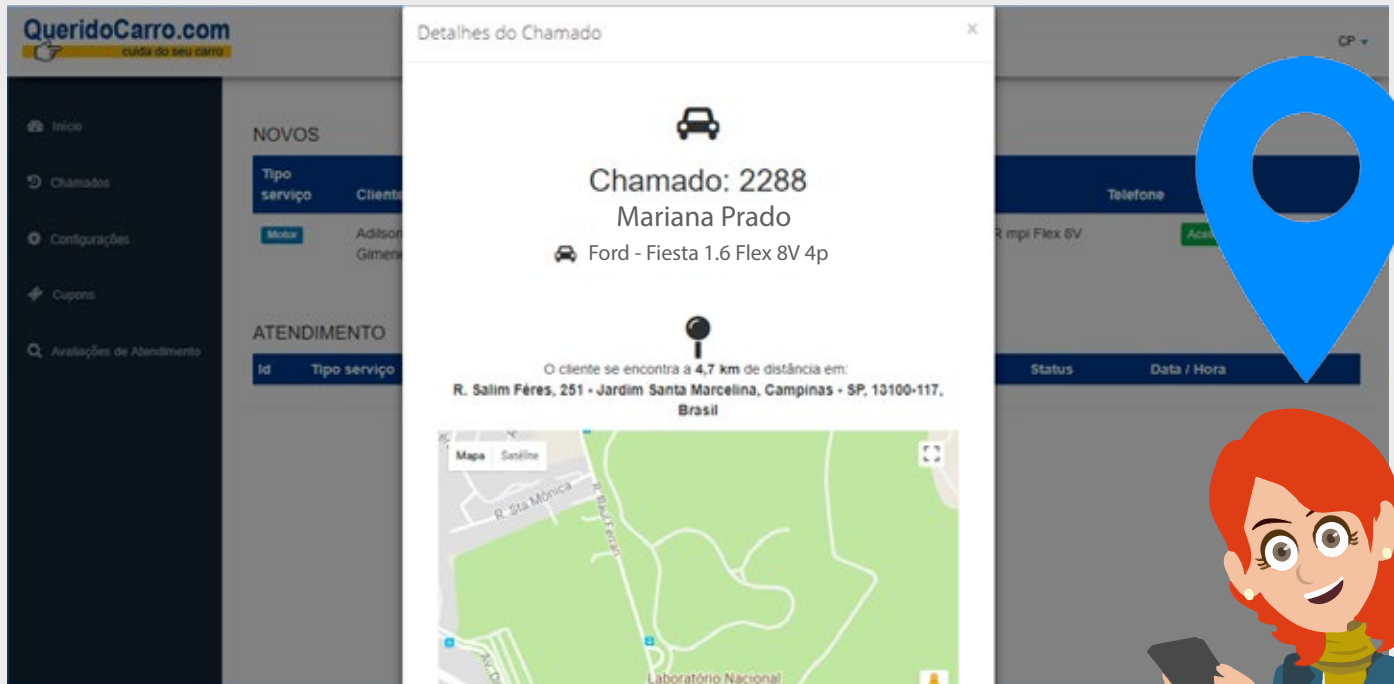
Tipo serviço	Cliente	Reboque	Atendimento	Data/Hora	Tempo Corrido	Veiculo	Telefone
Mofar	Mariana Prado	Não	AGORA	11/01/18 03:15	0 horas e 0 minutos	Ford-Fiesta	Aceitar Recusar

The 'ATENDIMENTO' section is currently empty, showing only the column headers: 'Id', 'Tipo serviço', 'Cliente', 'Reboque', 'Atendimento', 'Status', and 'Data / Hora'.

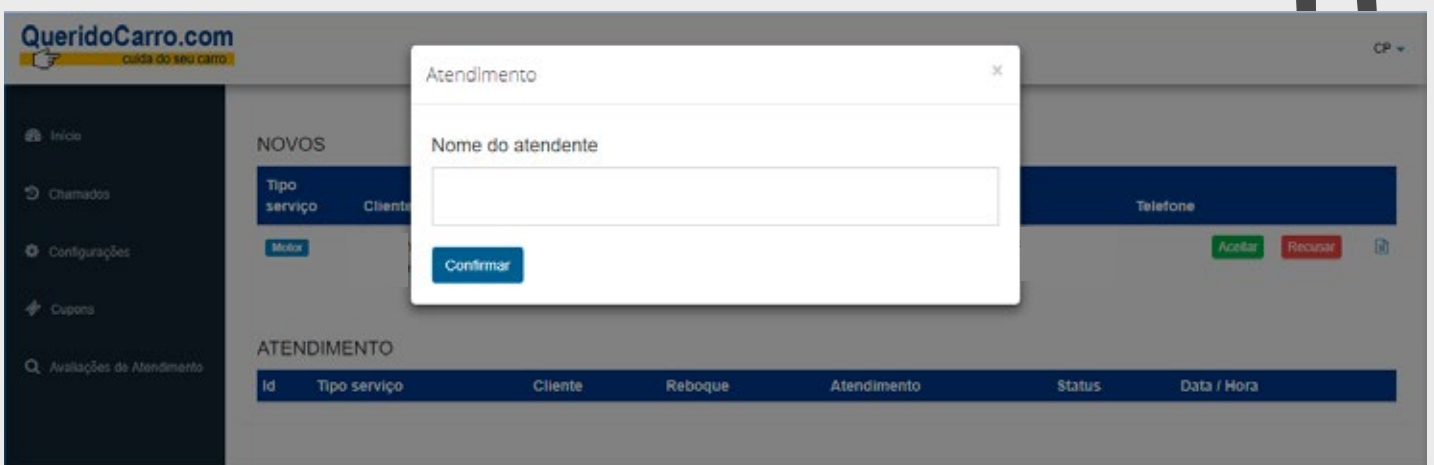




4) A oficina tem a opção (não é obrigatória) de visualizar qual é a localização do cliente



5) A oficina tem as ações de “Aceitar” ou “Recusar” o chamado, ao clicar em “Aceitar” é apresentado um campo para ela informar o nome do atendente





6) Após informar o nome do atendente é aberto automaticamente o chat entre ela e o cliente, basta seguir com o atendimento

The screenshot displays the QueridoCarro.com mobile application interface. On the left is a dark navigation menu with options: Início, Chamados, Configurações, Cupons, and Avaliações de Atendimento. The main content area shows a car icon, a red 'Cancelar chamado' button, and call details: 'Chamado: 2289', 'Cliente: Mariana Prado', 'Tipo serviço: Motor', and 'Ford - Fiesta 1.6 Flex 8V 4p'. Below this is a map showing the location 'Praça Roberto Burle Max, 67 - Jardim Santa Marcelina, Campinas - SP, B' with a red pin. A chat window for 'Adilson Climentes' is open on the right, showing a timestamp 'quinta-feira, 11 de janeiro de 2018 15:25' and a yellow message bubble: 'Boa tarde, ao que podemos te ajudar?'. A text input field at the bottom of the chat says 'Digite uma mensagem...'.

**TEVE ALGUMA DÚVIDA?
A GENTE AJUDA VOCÊ!**



(19) 3305-3000



Querido Carro.com